

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsbedingungen von neckermann.at GmbH (gültig ab 03.10.2018)

Die neckermann.at GmbH (siehe [Impressum](#)) betreibt den virtuellen Shop www.neckermann.at

1. Geltungsbereich

Unsere Liefer-, Zahlungs- und Servicebedingungen sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt.

Wir liefern nur innerhalb Österreichs. Kunden unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift ihres gesetzlichen Vertreters. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der neckermann.at GmbH, Herrgottwiesgasse 149, A-8055 Graz, Telefon: 0316-246 246, E-Mail: service@neckermann.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein Brief der Post oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf kann auch formlos erfolgen. Über den Eingang eines solchen Widerrufs erhalten Sie von uns unverzüglich eine Bestätigung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Für den Fall, dass Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotenen Standardlieferungen gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingelangt ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der

ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; keinesfalls werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist bei paketfähiger Ware ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung paketfähiger Ware von und nach Österreich tragen wir. Auch holen wir Speditionsware auf unsere Kosten ab und ersuchen Sie diesbezüglich, zeitgleich mit oder direkt im Anschluss an Ihre Rücktrittserklärung, jedenfalls aber innerhalb der o.a. vierzehn Tage, mit unserem Kundenservice Kontakt aufzunehmen (Telefon: 0316/246 246, E-Mail-Adresse: service@neckermann.at), um die Abholung der Ware entsprechend zu organisieren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur in dem Fall aufkommen, dass dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen durch Sie zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Produkten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind sowie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Lieferung

Paket-Service

Unsere Pakete werden zuverlässig mit unseren Logistikpartnern direkt zu Ihnen nach Hause oder auf Wunsch auch an Ihren Arbeitsplatz oder an Ihre Urlaubsadresse in Österreich geliefert. Geben Sie uns einfach bei Ihrer Bestellung die gewünschte Lieferadresse bekannt. Der Versandkostenanteil von 5,99 € wird nur einmalberechnet, selbst wenn wir Ihre Bestellungen in mehreren Paketen liefern.

Paketversand-Info

Per E-Mail verständigen wir Sie darüber, wann Ihr Paket unser Haus verlassen hat, was sich darin befindet und geben Ihnen auch die Paketaufgabennummer bekannt, sofern wir Ihre E-Mail-Adresse gespeichert haben.

24 Stunden Service



Auf Wunsch liefern wir bei telefonischer oder Online-Bestellung lagernde Artikel mit diesem Zeichen am nächsten Werktag! Der Eilzuschlag pro Bestellung beträgt 6,99 € zuzüglich Versandkostenanteil von 5,99 € und kann bei Umtausch und Rückgabe nicht rückerstattet werden.

Sie bestellen online und telefonisch bis 12.00Uhr - wir liefern pünktlich:

Freitag-Montag >> Dienstag

Dienstag >> Mittwoch

Mittwoch >> Donnerstag

Donnerstag >> Freitag

Sperrgut-Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch unseren Zustellservice. Für eine Terminvereinbarung werden Sie vorab telefonisch kontaktiert. Sind Sie telefonisch nicht erreichbar, erhalten Sie eine Benachrichtigungskarte oder eine E-Mail, sofern wir Ihre Kontaktdaten gespeichert haben. Sie zahlen nur den Versandkostenanteil und die Lieferpauschale. Auf Wunsch liefern wir bei telefonischer oder Online-Bestellung bis 12.00 Uhr alle sofort lieferbaren Artikel am nächsten Werktag gegen einen Eilzuschlag von 6,99 €. Die Eillieferung erfolgt ohne Terminvereinbarung. Frachtgut-Bestellungen, die am Freitag getätigt werden, werden aufgrund des Wochenendes am Dienstag zugestellt. Lieferung Bordsteinkante: Die Lieferung erfolgt bis zum Bordstein oder Bürgersteig der angegebenen Lieferadresse. Die Ware wird vom Fahrzeug abgeladen, nicht jedoch in die Wohnung bzw. ins Haus getragen. Die Lieferpauschale entnehmen Sie bitte der unten stehenden Tabelle.

Möbel-Lieferung

Möbel kommen bequem zu Ihnen nach Hause, wenn die Zufahrt für einen Möbeltransporter geeignet ist. Über den genauen Zustelltermin informieren wir Sie rechtzeitig. Die Lieferpauschale entnehmen Sie bitte der Tabelle.

Lieferpauschale

Bei sperrigen Artikeln wie Möbeln, Haushalts-Großgeräten u. ä. erheben wir eine Lieferpauschale:

Warenwert	Lieferpauschale
bis 199,99 €	34,90 €
ab 200 €	44,90 €
Side-by-Side Kühlschränke	69,90 €

Zuzüglich Versandkostenanteil von 5,99 €.

Versandkostenanteil von 5,99 €, die Lieferpauschale für Möbel/Sperrgut lt. Tabelle sowie der Eilzuschlag wird pro Bestellung nur einmal berechnet. Bei Teillieferungen wird die Lieferpauschale auf den Rechnungen anteilmäßig angeführt.

5. Bezahlen

Einfach und bequem per Erlagschein

Mit Ihrer Sendung erhalten Sie Ihre Rechnung mit Erlagschein. Diese ist innerhalb von 14 Tage nach dem Rechnungsdatum fällig. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der neckermann.at GmbH.

Kreditkarte

Bei neckermann.at GmbH können Sie online auch per Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Mastercard und Visa mit Rechnungsadresse in Österreich, die von österreichischen Bankinstituten ausgegeben wurden. Der Rechnungsbetrag wird Ihrem Kartenkonto erst mit Versand der Ware belastet.

Vorkasse innerhalb von 10 Tagen

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorkassezahlung abhängig zu machen.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse liefern wir nach Zahlungseingang die ab diesem Zeitpunkt verfügbare Ware.

PayPal

Bei der Zahlungsart „PayPal“ wird die Bezahlung nach Absenden der Bestellung über den online-Bezahldienst PayPal abgewickelt.

77 Tage Zahlstopp



Bequemer kann Bezahlen nicht sein. Auf Wunsch gibt es bei jedem Einkauf 77 Tage Zahlstopp für das gesamte Sortiment – mit nur 2,99% Aufschlag auf den Warenwert (Bonität vorausgesetzt). Er gilt sowohl für „Zahlung per Erlagschein“-Bestellungen als auch für Ratenzahlungskäufe. Der effektive Jahreszinssatz beträgt 14,99%.

Ratenzahlung ab 10 € monatlich

So können Sie sich auch große Wünsche ganz leicht erfüllen! Geben Sie einfach den Zahlungswunsch „Ratenzahlung“ an. Selbstverständlich können Sie Ihre Ratenzahlungsvorteile auch nutzen, wenn Sie per Telefon, schriftlich oder online bestellen. Bei Ratenzahlung schließen Sie mit der neckermann.at GmbH eine Kreditvereinbarung ab. Sie können den offenen Restbetrag jederzeit vorzeitig tilgen. Die Zinsen betragen monatlich 1,65 € je 100 € vom offenen Restbetrag. Danach ergibt sich ein effektiver Jahreszinssatz von 21,70%. Die monatliche Kontoführungsgebühr beträgt 0,95 €/Monat. Sie können vom Kreditvertrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Variabel

Sie bestimmen die Rückzahlungsdauer und die Höhe der Monatsbeträge. Bis zu 48 Monatsraten und ab 10 € ist alles möglich. Ihr Zusatzvorteil: Sie können jederzeit nachbestellen. Ihre Monatsbeträge bleiben bis zu 48 Monatsraten gleich. Wir behalten uns vor, eine Anzahlung zu verlangen. Dadurch verkürzt sich bei einem Kauf auf Raten die Laufzeit und die Gesamtbelastung wird geringer.

Einfach

Ohne Bank, ohne Wenn und Aber: Ihre Wünsche werden schnell und zuverlässig erfüllt. Die Abwicklung erfolgt ausschließlich bei der neckermann.at GmbH. Die Kreditvergabe liegt in unserem Ermessen.

Konto-Auskunft

Bleiben Sie stets über Ihr Konto informiert unter www.neckermann.at/MeinKonto/

Gegen eine Gebühr von 0,35 €/Monat erhalten Sie alle zwei Monate einen Kontoauszug per Post zugesendet. Wenn uns Ihre Email-Adresse bekannt ist, senden wir Ihnen monatlich gratis einen elektronischen Kontoauszug zu.

Bitte beachten Sie, dass gesonderte Kontoauszüge oder Rechnungsabschriften gebührenpflichtig (0,70 € per Kontoauszug) sind!

Online-Ratenrechner

Berechnen Sie Ihre Raten einfach und schnell [hier](#)

Ratenpreisbeispiele für verschiedene Kaufpreise und Laufzeiten:

Gesamt-Kreditbetrag €	Ratenhöhe / vom Verbraucher zu bezahlender Gesamtbetrag bei einer Laufzeit von								Monaten
	3	6	9	12	18	24	36	48	
249,00	85,75	43,92	29,99	23,04	16,10	12,64			Rate
	257,25	263,52	269,91	276,48	289,80	303,36			Gesamtbetrag
499,00	171,85	88,02	60,11	46,17	32,26	25,34	18,49	15,12	Rate
	515,55	528,12	540,99	554,04	580,68	608,16	665,64	725,76	Gesamtbetrag
999,00	344,05	176,23	84,06	92,44	64,59	50,73	37,02	37,02	Rate
	1.032,15	1.057,38	1.083,06	1.109,28	1.162,62	1.217,52	1.332,72	1.332,72	Gesamtbetrag
1.499,00	516,25	264,43	180,58	138,71	96,92	76,13	55,55	45,44	Rate
	1.548,75	1.586,58	1.625,22	1.664,52	1.744,56	1.827,12	1.999,80	2.181,12	Gesamtbetrag

Bankverbindung

Ihre personalisierten Kontodaten entnehmen Sie bitte Ihrem aktuellen Kontoauszug.

Für den Fall, dass Sie Ihren Kontoauszug nicht zur Hand haben, lautet unsere

Bankverbindung:

Raiffeisenlandesbank OÖ

IBAN: AT 06 3400 0000 0262 1100

BIC: RZOOAT2L

Bankeinzug

Mit der Zahlungsart „Bankeinzug“ ermächtigen Sie die neckermann.at GmbH widerruflich die von Ihnen zu entrichtenden Zahlungen mittels Lastschrift einzuziehen. Dies geschieht bei Fälligkeit und zu Lasten Ihres Kontos. Somit ist auch Ihre kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschrift einzulösen. Für diese besteht aber keine Verpflichtung zur Einlösung vor allem dann, wenn Ihr Konto die notwendige Deckung nicht aufweist.

Der Rechnungsbetrag wird 14 Tage ab Rechnungsdatum mittels Lastschrift von der neckermann.at GmbH eingezogen. Sollte der fällige Rechnungsbetrag nicht eingezogen werden können, erfolgt nach 21 Tagen ein zweiter Lastschriftversuch.

Zahlungsverzug

Bitte beachten Sie, dass bei verschuldetem Zahlungsverzug zusätzliche Kosten anfallen.

Im Falle eines vom Kunden verschuldeten Zahlungsverzuges sind wir berechtigt,

Mahnspesen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind und

in einem angemessenen Verhältnis zur angemahnten Forderung stehen, im Betrag von € 11,99 bis höchstens € 19,99 pro Mahnung zu verrechnen.

Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen beauftragen wir ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung und stellen hierfür bei einer offenen Forderung bis € 363,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 39,90 sowie bei einer offenen Forderung von über € 363,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 59,90 in Rechnung, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

Die unterschiedliche Höhe der o.a. Mahnspesen und Bearbeitungsgebühren ergibt sich dabei u.a. aus unserem unterschiedlichen personellen Aufwand, denn je höher die Mahnstufe bzw. je höher der Betrag der Inkassoübergabe desto größer auch unser Personaleinsatz.

Neben diesen Kosten gehen auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden und uns in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung über die Höchstsätze für Inkassoinstitute (BGBl Nr. 141/96) ergibt, zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

Sofern Sie in Zahlungsverzug geraten sollten, verpflichten Sie sich, eine Änderung Ihrer zuletzt bekanntgegebenen Adresse sofort bekannt zu geben, widrigenfalls sind wir zur Verrechnung von Ausforschungskosten in Höhe von max. € 45,22 pro erforderlicher Erhebung berechtigt (Stand: 20.08.2018).

Terminverlust

Bei einem Zahlungsrückstand ab 2 Monatsraten, Androhung des Terminverlustes und Setzung einer Nachfrist gemäß § 14 Abs 3 VKrG haben wir das Recht, die offene Schuld zur Gänze einzufordern. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

6. Qualitätsgarantie

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenerhalt. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Garantie

Auf alle Waren von neckermann.at haben Sie mindestens 6 Monate Garantie (weitere Hersteller-Garantien erfahren Sie bei der jeweiligen Produktbeschreibung auf neckermann.at). Mängel werden von uns kostenlos innerhalb der Garantiezeit durch Reparatur oder Austausch behoben. Davon ausgenommen sind Mängel, die durch widmungswidrigen Gebrauch oder durch grob fahrlässiges bzw. vorsätzliches Verhalten entstanden sind. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht wird dadurch nicht eingeschränkt. Die Inanspruchnahme der Garantie hat binnen 14 Tagen nach Auftreten des Mangels – nur mit Originalrechnung – schriftlich, oder per E-Mail an neckermann.at GmbH, Herrgottwiesgasse 149, 8055 Graz, zu erfolgen. Die Garantie gilt für alle verkauften Neugeräte innerhalb Österreichs. Strenge Qualitätsprüfungen sind beim Hersteller und in unserem Lager selbstverständlich.

ACHTUNG: Ihre Rechnung ist zugleich der Garantieschein!

Wertgarantie



Wählen Sie den besten Schutz für Ihr Gerät, mit der Wertgarantie von bis zu 5 Jahren. Sichern Sie Ihr Gerät vor Reparaturkosten bedingt durch Fall-/Sturzschäden, unsachgemäße Handhabung, Wasser-/Feuchtigkeitsschäden, Implosion/Explosion, Brand/Blitzschlag, Elektronikschäden sowie Raub/Einbruchdiebstahl und genießen Sie den umfangreichen Schutz der weit über die Leistung einer herkömmlichen Garantie hinaus geht. Bereits ab dem ersten Tag und schon ab 1,08 €. Infos: www.neckermann.at/wertgarantie

7. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website www.neckermann.at und sämtliche unter dieser Domain aufrufbare Unterseiten.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum und E-Mail Adresse des Käufers.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Vor der Erstbestellung ist eine Neuanmeldung durchzuführen. Bestellungen können nur nach vollständigem Login auf www.neckermann.at vorgenommen werden. Für nachfolgende Bestellungen genügt die Eingabe der E-Mail Adresse und des Passworts. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüberhinausgehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für den Kunden per Login im Bereich „Mein Konto“ einsehbar.

Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises. Des Weiteren geben wir Ihren Namen sowie Ihre Lieferanschrift und ggf. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an die von uns beauftragten Transportunternehmen/

Versandunternehmen zur Zustellung der Ware weiter. Diese werden ggf. im Vorfeld der Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Zustellung mit Ihnen abzustimmen.

Für den Fall, dass Sie über uns ein Sorglospaket (Saldenversicherung) mit unserem Kooperationspartner Cardif Allgemeine Versicherung bzw. Cardif Lebensversicherung abgeschlossen haben, werden für das Zustandekommen des Vertrags und im Schadensfall Ihre Daten übermittelt. Wenn Sie über kein Sorglospaket verfügen, erfolgt auch keine Übermittlung von Daten an die Cardif Allgemeine Versicherung bzw. Cardif Lebensversicherung.

Identitätsprüfung

Falls erforderlich überprüfen wir unter Hinzuziehung von Informationen von Dienstleistern Ihre Identität. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) sowie Buchstabe f) DSGVO. Die Berechtigung hierzu ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität und der Vermeidung von Betrugsversuchen zu unseren Lasten. Der Umstand und das Ergebnis unserer Anfrage werden Ihrem Kundenkonto für die Dauer des Vertragsverhältnisses hinzugespeichert.

Bonitätsprüfungen

Wenn Sie im Rahmen einer Bestellung eine sogenannte, für uns unsichere Zahlungsart (Rechnungs- oder Ratenkauf), d.h. eine Zahlungsart, bei der für uns theoretisch Forderungsausfälle entstehen könnten, ausgewählt haben, gilt das Folgende:

Die neckermann.at GmbH räumt ihren Kunden grundsätzlich die Möglichkeit ein, Produkte unter Inanspruchnahme unsicherer Zahlungsarten (Rechnungskauf, Ratenkauf) zu erwerben. Unternehmen, die ihren Kunden grundsätzlich unsichere Zahlungsarten einräumen, haben ein berechtigtes Interesse daran, sich so gut wie möglich vor dem Entstehen von Zahlungs- bzw. Forderungsausfällen zu schützen. Dies geschieht unter anderem dadurch, dass vor dem Einräumen der Möglichkeit der Inanspruchnahme einer unsicheren Zahlungsart die Bonität des Kunden geprüft wird.

Wir sind in den Fällen, in denen ein Kunde auf eine unsichere Zahlungsart bestellen möchte, dazu berechtigt, im Rahmen der Bestellung erhaltene Informationen zur Berechnung einer Ausfallwahrscheinlichkeit zu nutzen (internes Scoring). Die Berechnung der Ausfallwahrscheinlichkeit mittels des internen Scoring basiert auf einem anerkannten mathematisch statistischen Verfahren. Die im Rahmen des internen Scoring genutzten Daten resultieren insbesondere aus einer Kombination der folgenden Datenkategorien: Adressdaten, Alter, gewünschte Zahlungskonditionen, Bestellweg und Sortimentsgruppen. Im Rahmen des internen Scoring werden nur solche Daten genutzt, die der Kunde uns selbst übermittelt hat. Im Rahmen der Prüfung, ob eine unsichere Zahlungsart (Rechnungskauf, Ratenkauf) eingeräumt werden kann, sind wir auch dazu berechtigt, Bonitätsinformation über Sie bei einer externen Auskunft einzuholen. Wir arbeiten mit der folgenden Auskunft zusammen: CRIF, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien.

Zum Zweck des Abrufs von Bonitätsinformationen werden die folgenden Daten an die o.a. externe Auskunft übermittelt: Vorname, Nachname, Postadresse, Geburtsdatum sowie im Zahlungsverzug der offene Saldo.

Im Rahmen der Bonitätsprüfung können wir mittels Einsatz eines automatisierten Prozesses entscheiden, ob Ihnen die gewünschte unsichere Zahlungsart (Rechnungskauf, Ratenkauf) eingeräumt wird. So kann z.B. bei der Übermittlung einer negativen Bonitätsauskunft durch eine Auskunft oder bei der Berechnung eines nicht ausreichenden Scorewerts im Rahmen des internen Scoring automatisiert eine Ablehnung der gewünschten Zahlungsart erfolgen. Sie können uns gegenüber das Recht geltend machen, dass wir eine manuelle Überprüfung der

automatisierten Entscheidung vornehmen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunkts sowie das Recht zur Anfechtung der Entscheidung.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO und Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Wir haben grundsätzlich ein berechtigtes Interesse an der Vornahme einer Bonitätsprüfung bei der Auswahl einer unsicheren Zahlungsart (Rechnungskauf, Ratenkauf) durch Sie.

SSL-Verschlüsselung

Mit der SSL-Verschlüsselung schützen wir Ihre persönlichen Daten vor fremdem Zugriff. SSL (Secure Socket Layer) ist ein Protokoll zur Verschlüsselung von Nachrichten im Internet, das besonders hohe Sicherheit bei der Datenübertragung bietet. Werden auf www.neckermann.at persönliche Daten erhoben, findet die Datenübertragung verschlüsselt unter Verwendung des SSL-Verfahrens statt. Wir verwenden zur Verschlüsselung einen 128bit-Schlüssel.

Cookies

Für die mit Ihnen vereinbarte Zusendung von E-Mails verwenden wir die Technologie und Dienstleistungen Dritter. Um unsere Webseite und unseren Newsletter Ihren Bedürfnissen anpassen zu können, verwenden wir fallweise sogenannte Pixel Tags (Transparente GIFs) und Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Diese Informationen werden in unserem Auftrage von unserem Dienstleister gespeichert. Diese Dateien richten keinen Schaden an.

Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Google Analytics

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden auf den Server des Anbieters in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

Webtracking - Prudsys

Für persönliche Produktempfehlungen wird Ihre Shoppinghistorie herangezogen. Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die Sie schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft haben. Alle hierzu gesammelten Informationen werden pseudonymisiert gespeichert und ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich. Die Informationen, die wir mit Hilfe von Cookies erhalten, dienen ausschließlich dem Zweck, unser Angebot den Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Keine der von uns eingesetzten Cookies können auf Ihrem PC Schaden verursachen. Der Datenerhebung und -speicherung durch Prudsys können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail unter datenschutz@neckermann.at widersprechen und wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu klären, wie Sie das Webtracking pro Browser und Rechner deaktivieren können.

Vorteilsangebote der Sovendus GmbH

Für die Auswahl eines für Sie regional aktuell interessanten Vorteilsangebots werden Anrede, Geburtsjahr, Land, Postleitzahl, (anonymisierter) Hashwert der E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse von uns pseudonymisiert und verschlüsselt an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Die IP-Adresse wird danach von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert.

Beim Klick auf ein Vorteilsangebot werden an Sovendus von uns außerdem Ihr Name, Ihre Adressdaten und Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots beim Produkthanbieter verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter www.sovendus.at/datenschutz.

Postalische Werbung

Wir haben grundsätzlich ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu Marketingzwecken zu nutzen. Wir erheben die folgenden Daten: Name, Adresse, Geburtsdatum. Ihre Daten werden nur zu unseren eigenen Marketingzwecken genutzt und darüber hinaus nicht an Dritte weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken ist Art 6 Abs 1 lit f der DSGVO.

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu vorgenannten Zwecken jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft unter service@neckermann.at widersprechen.

Für den Fall, dass Sie Widerspruch einlegen, werden Ihre Daten für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend zu einem Versand von Werbemitteln kommen könnte. Dies ist technisch durch die notwendige Vorlaufzeit im Rahmen der Selektion bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umgesetzt haben.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Die für die Zusendung des Newsletters erhobenen Daten (E-Mail Adresse, freiwillig auch Anrede, Vorname und Nachname, Geburtsdatum und Einkaufsinteressen) werden ausschließlich von der neckermann.at GmbH für den Versand von Newslettern, individualisierten Angeboten, Empfehlungen von Partnerangeboten und zur Webseitenanalyse verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe dieser Daten an Dritte. Diese angegebenen personenbezogenen Daten können jederzeit über einen Link im Newsletter geändert oder gelöscht werden. Sie können diese Einwilligung zum Erhalt weiterer E-Mail-Informationen sowie zur Erhebung, Verarbeitung und Analyse Ihrer Personen- und

Nutzungsdaten jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist formlos über den Abmeldungs-Link in jedem Newsletter möglich oder an service@neckermann.at zu richten. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Copyright

Sämtliche Texte, Bilder und andere auf der Internetseite veröffentlichten Werke unterliegen - sofern nicht anders gekennzeichnet - dem Copyright der neckermann.at GmbH. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Speicherung, Übermittlung, Sendung und Wieder- bzw. Weitergabe der Inhalte zu gewerblichen Zwecken ist ohne unsere schriftliche Genehmigung ausdrücklich untersagt.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

neckermann.at GmbH
Datenschutz
Herrgottwiesgasse 149
8055 Graz
Telefon: 0316 246 246
E-Mail: datenschutz@neckermann.at

8. Beschwerdeverfahren

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen: www.ombudsmann.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: service@neckermann.at

9. Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Ist der Kunde Konsument gemäß KSchG, so kann für allfällige Rechtsstreitigkeiten nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

10. Anbieterkennzeichnung

neckermann.at GmbH, Herrgottwiesgasse 149, 8055 Graz, Telefon: +43 (0) 316 246 0, Firmenbuch: FN 340128 p, Landesgericht für ZRS Graz, UID: ATU65413304, DVR-Nummer: 4009409, Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Firmensitz: Graz, Geschäftszweig: Handel und Versand von Waren aller Art, Geschäftsführer: Ingo Saleck, Michael Fiedler; Beteiligungsverhältnisse: 100% im Eigentum der TopAgers AG, Langenfeld. Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort.

11. Angaben gemäß § 137 f GewO

Neckermann Finanz- und Vermögensberatungs-GmbH ist als Versicherungsagent für die Cardif Allgemeine Versicherung und Cardif Lebensversicherung tätig. Gewereregister Nr. 601 082239. Diese Nr. ist überprüfbar beim BMWFJ, das gleichzeitig Beschwerdestelle ist, über das Vermittlerregister unter der Tel. Nr. 01/71100-0, oder www.gisa.gv.at Es bestehen keinerlei Beteiligungsverhältnisse zwischen den genannten Versicherungsgesellschaften neckermann.at GmbH bzw. Neckermann Finanz- und Vermögensberatungs-GmbH. **Zuständige Aufsichtsbehörde** ist der Magistrat der Stadt Graz als Gewerbebehörde.

12. Widerrufsformular (Muster)

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses
Formular aus und senden es an: neckermann.at GmbH,
Herrgottwiesgasse 149, A-8055 Graz oder per Email an: service@neckermann.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

Den Kauf folgender Produkte*: _____

Die Erbringung folgender Leistungen*: _____

Bestellt am*/erhalten am*: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Telefonnummer (optional): _____

Datum/Unterschrift** des/der Verbraucher(s): _____

*Unzutreffendes bitte streichen

**Nur bei Mitteilung in Papierform